

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Akreditasi Nasional Sekolah/ Madrasah (BAN-SM). 2016. *Pedoman Akreditasi Sekolah/ Madrasah 2016*. Badan Akreditasi Nasional Sekolah/ Madrasah (BAN-SM). Jakarta
- David. 2011. Analisis Kendala-Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service* (TQS) Pada Hotel Berbintang Di Kota Palembang. *Skripsi*. STIE Musi Palembang. Palembang.
- Dewiyanti, Silvia. 2004. Analisis Kendala-Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service* Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Palembang. *Laporan Hasil Penelitian*. STIE Musi. Palembang
- Ghozali, H. Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. UNDIP. Semarang.
- Hartanto, Ali Yudhi. 2014. Faktor-Faktor Penghambat Penerapan *Total Quality Management* Pada Instansi Pemerintah Yang Telah Menerapkan ISO 9001: 2008 Studi Kasus: Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. *Tesis*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Haryanti, Evita. 2015. Analisis Faktor Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service* Pada Sekolah Menengah Atas (SMA) Swasta Di Kota Palembang. *Skripsi*. Fakultas Bisnis dan Akuntansi Unika Musi Charitas. Palembang.
- Hamzah. 2013. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah. *Jurnal Studia Islamika*, Vol. 10 No. 1. Hal. 151-175.
- Hendrajaya. 2012. Analisis Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Management* Hotel Plaza Semarang. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 2 No. 1. Hal. 26-39.
- Kementerian Pendidikan dan Budaya. 2016. *Pedoman Umum Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah*. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah Kementerian Pendidikan dan Budaya. Jakarta.
- Kuwado, Fabian Januarius. 2017. Mendikbud Wacanakan Akreditasi Dibiayai Sekolah/Madrasah. *Koran Kompas (Online)*. Terbit 06 Februari 2017. (<http://nasional.kompas.com/read/2017/02/06/10381551/mendikbud.wacanakan.akreditasi.dibiayai.sekolah.madrasah>). Diakses 11 April 2017.
- Mandera, Troy. 2016. Pengaruh Kendala Budaya dan Pekerja, Kendala Infrastruktur, Kendala Manajerial, dan Kendala Organisasional Terhadap Penerapan TQM. *Skripsi*. Fakultas Bisnis dan Akuntansi Unika Musi Charitas. Palembang.

- Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 2007. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 13 Tahun 2007. Jakarta.
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Edisi I. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Ngadimun. 2012. Kebijakan Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah: Studi Efektivitas Implementasi Kebijakan Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah Di Kota Bajarmasin. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 10 No. 2. Hal. 60-74.
- Ngai, E.W.T dan T.C.E. Cheng. 1997. *Identifying Potensial Barriers To Total Quality Management Using Principal Component Analysis And Corrospondence Analysis. International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol 4 Issue: 4. PP. 391-408.
- Purnama, Nursya'bani. 2002. Analisis Kendala-Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service* Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 17 No. 2. Hal. 170-187.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS: Plus! Tata Cara dan Tips Menyusun Skripsi dalam Waktu Singkat!*. Edisi 1. PT. Buku Seru. Jakarta.
- Ramdhani, Dendi. 2016. Lakukan Pungli Hingga Maladministrasi, 19 Kepala Sekolah Diskors dan Dipecat. *Koran Kompas (Online)*. Terbit 20 Oktober 2016.
(<http://regional.kompas.com/read/2016/10/20/14344081/lakukan.pungli.hingga.maladministrasi.19.kepala.sekolah.diskors.dan.dipecat>). Diakses 11 April 2017.
- Republik Indonesia. 2003. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Lembaran Negara RI Tahun 2003, No. 4.301. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Edisi II. Penerbit Andi Yogyakarta. Yogyakarta.
- Sutanto, Aftoni. 2011. Analisis Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta. Seminar Nasional Ilmu Ekonomi Terapan. Fakultas Ekonomi UNIMUS. 2011.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Edisi V. Penerbit Andi. Yogyakarta.